

## LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19 Protocollo Accoglienza Sicura aggiornato al 26/05/2020

Siamo pronti per vivere insieme a Voi un'entusiasmante Estate 2020, come sempre all'insegna dell'allegria, del buon cibo e del meraviglioso mare siciliano. Quest'anno più che mai desideriamo che la Vostra vacanza sia vissuta nel massimo della sicurezza e per questo abbiamo stilato un elenco di tutte le misure che metteremo in atto seguendo le disposizioni governative in tema di contenimento del contagio da Covid-19.

Le suddette potranno subire variazioni sulla base delle future disposizioni di legge. Una volta arrivati in struttura, Vi preghiamo di aiutarci rispettando le indicazioni fornite, al fine di garantire il mantenimento della sicurezza Vostra e di tutti gli Ospiti dell'Albergo.

**RECEPTION:** I Clienti riceveranno il link per effettuare il web check-in prima del loro arrivo così da velocizzare le operazioni di accettazione. Potrà essere controllata la temperatura corporea di tutti i Clienti in arrivo prima dell'ingresso in hotel con termometri digitali. Nel caso in cui tale temperatura fosse pari o superiore a 37,5° sarà inibito il loro ingresso in hotel. Durante la propria permanenza in hotel il Cliente dovrà tempestivamente comunicare l'eventuale stato febbrile (da 37,5° in su), cui seguirà l'attuazione del protocollo sanitario di emergenza per la gestione in sicurezza dei casi sospetti. Al desk del Ricevimento verrà installata una barriera trasparente per schermare il contatto diretto con gli Addetti al Ricevimento. Saranno introdotte tutte le procedure volte a garantire la norma del distanziamento interpersonale di almeno 1 mt al momento del check-in e del check-out, favorendo la differenziazione dei percorsi durante tutte le attività che potrebbero produrre assembramenti. Solo una persona per camera potrà recarsi al Ricevimento per svolgere le operazioni di check-in/check-out, sempre nel rispetto delle regole di identificazione individuale ed in materia di GDPR.

**CAMERE:** Per la maggior sicurezza degli Ospiti della camera, al fine di evitare possibili contagi da Covid-19, viene previsto il ricambio degli asciugamani, delle lenzuola ed il riordino-pulizia della camera ogni 4 giorni. Tutte le camere verranno liberate da elementi decorativi non necessari, al fine di evitare la maggiore possibilità di contagio da contatto. La sanificazione della camera verrà effettuata alla partenza del Cliente e comunque prima di un nuovo arrivo. Il protocollo ed i prodotti per la pulizia e l'igienizzazione delle camere seguono le indicazioni governative per il contenimento del contagio da Covid-19. Le schede coi prodotti certificati utilizzati saranno a disposizione dei Clienti per eventuale consultazione. Sarà permessa la conservazione dei prodotti da frigo personali soltanto nel minibar della propria camera.

**RISTORANTE:** Tutti i tavoli saranno posizionati rispettando le distanze minime di sicurezza e potranno ospitare i Clienti come da disposizioni vigenti. I Clienti dovranno utilizzare le mascherine all'interno del Ristorante eccetto che al proprio tavolo. L'igienizzazione e la pulizia di tutte le superfici verranno effettuate alla fine di ogni servizio. Le pietanze, allestite in modo tale da evitare il diretto contatto con gli Ospiti, saranno schermate e interamente servite da operatori dedicati e provvisti di idonei DPI.

**BAR:** Tutti i tavoli saranno posizionati rispettando le distanze minime di sicurezza e potranno ospitare i Clienti come da disposizioni vigenti. La somministrazione dei prodotti all-inclusive verrà effettuata al banco. Presso il bancone del bar verrà installata una barriera trasparente per schermare il contatto diretto con gli addetti al servizio. Il servizio verrà fruito dai Clienti nel rispetto delle norme di distanziamento interpersonale.

**CUCINA DELLE MAMME:** L'ingresso alla cucina delle mamme verrà regolamentato secondo fasce orarie specifiche per agevolare le pratiche di igienizzazione della sala stessa e delle attrezzature ivi utilizzate. Non potranno essere lasciati nel frigorifero della cucina delle mamme prodotti personali. Verrà permesso l'accesso ai Clienti nel rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 mt e con obbligo di utilizzo della mascherina.

**SPIAGGIA:** Ogni postazione sarà numerata e dotata di un ombrellone e due lettini. Lo spazio a disposizione sarà predisposto come da normativa vigente. Ulteriori lettini/sdraio/sedie saranno forniti a condizione che ci siano le distanze minime di sicurezza vigenti con le attrezzature degli ombrelloni contigui. È fatta eccezione per i componenti della stessa camera. L'igienizzazione e pulizia delle attrezzature avverrà giornalmente con frequenza regolare, comunque prima dell'assegnazione ad altro utente.

**PISCINA:** Lo spazio a disposizione per ciascun Cliente nei solarium e dentro le piscine sarà predisposto come da normativa vigente. Ulteriori lettini/sdraio/sedie saranno forniti a condizione che ci sia tra loro le distanze minime di sicurezza vigenti. È fatta eccezione per i componenti della stessa camera. Saranno introdotte tutte le procedure volte a garantire la norma del



distanziamento interpersonale di almeno 1 mt. Prima dell'ingresso in vasca, i Clienti sono pregati di effettuare doccia saponata in tutto il corpo presso la propria camera. Si rende obbligatorio l'utilizzo della cuffia, dei pannolini contenitivi per i bambini molto piccoli ed rispetto di tutte le norme igienico sanitarie da parte dei Clienti. L'igienizzazione e pulizia delle attrezzature avverrà giornalmente con frequenza regolare, comunque prima dell'assegnazione ad altro utente. Gli oggetti e gli indumenti personali dovranno essere riposti nella propria borsa. Non sarà permesso l'uso promiscuo dei teli mare e delle attrezzature fornite.

**ANIMAZIONE E SPORT:** Lo Staff di Obiettivo Tropicci ha ideato un calendario ricco di attività ed intrattenimento per adulti e bambini che possa essere svolto in sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni governative in materia di distanziamento sociale. Tutte le attività garantiranno la distanza minima come da normativa vigente tra gli Ospiti, non permetteranno assembramenti (sospesi i giochi di squadra), e nei periodi di alta affluenza verranno svolte contemporaneamente più attività in diverse zone dell'albergo o gestite su turnazione, prediligendo gli spazi aperti. Tutte le attrezzature sportive verranno igienizzate tra l'utilizzo di un Cliente ed un altro. Il Miniclub verrà svolto secondo le modalità che permetteranno il distanziamento fisico tra bambini come da normativa vigente, formando gruppi limitati e con assistenza dedicata così da garantire la massima sicurezza.

**SALA FITNESS:** Verrà permesso l'ingresso ad una persona per attrezzo nel rispetto del distanziamento fisico di 2 mt durante lo svolgimento dell'attività. L'ingresso verrà regolamentato a turni ed in orari specifici per agevolare le pratiche di igienizzazione delle attrezzature in uso e della sala stessa. Le macchine e gli attrezzi verranno disinfettati dopo l'utilizzo da parte di ogni singolo cliente. Le attrezzature che non possono essere disinfettate non dovranno essere utilizzate. Bisognerà utilizzare apposite calzature in palestra che non siano utilizzate altrove. Gli oggetti e gli indumenti personali dovranno essere riposti nella propria borsa. Non sarà permesso l'accesso ai bambini da 0 a 18 anni, nemmeno se accompagnati da un genitore.

**AREE COMUNI:** Nelle aree comuni al chiuso i Clienti dovranno indossare la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 mt, ad eccezione dei componenti della medesima camera. Nelle aree comuni all'esterno basterà mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 mt. Gli ascensori potranno essere utilizzati da una persona alla volta, ad eccezione dei componenti della medesima camera. Tutte le aree comuni verranno liberati da elementi di arredo e decorativi non necessari al fine di evitare la maggior possibilità di contagio da contatto.

**INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE:** Verrà rilevata quotidianamente la temperatura corporea di tutto lo Staff, impedendo l'accesso in hotel nel caso in cui tale temperatura fosse pari o superiore a 37,5°. Tutto lo Staff sarà munito dei dispositivi di protezione individuale previsti dalle norme. Tutte le aree comuni, le aree piscina e spiaggia, la Reception, i Bar, le Sale Ristorante, la Sala Fitness, la Cucina delle Mamme, i servizi igienici, saranno provvisti di gel igienizzante a disposizione dei Clienti e verranno puliti ed igienizzati, unitamente a tutte le superfici e attrezzature ivi presenti, con cadenza e frequenza regolare.