



## CORONAVIRUS (COVID-19) | NUOVE CONDIZIONI DI SOGGIORNO 2020 Protocollo sanitario aggiornato al 29 maggio 2020

LE SOTTOSTANTI CONDIZIONI E INFORMAZIONI, SOSTITUISCONO E/O ANNULLANO QUANTO PUBBLICATO SUI PORTALI E SITI WEB UFFICIALI, DI AGENZIE VIAGGIO, TOUR OPERATOR E/O PORTALI SOCIAL E DI RECENSIONE, LISTINI E CATALOGHI DIGITALI E CARTACEI NON ANCORA AGGIORNATI, IN FASE DI AGGIORNAMENTO O MATERIALMENTE NON AGGIORNABILI, DI OGNI PROVENIENZA O ENTITÀ.

ITI MARINA HOTELS & RESORTS SI RISERVA DI MODIFICARE ULTERIORMENTE QUANTO QUI SCRITTO, I SERVIZI EROGATI E TUTTE LE DATE DI APERTURA E CHIUSURA, ANCHE E SOPRATTUTTO IN RELAZIONE A FUTURE DISPOSIZIONI E LINEE GUIDA DI ORGANIZZAZIONI UFFICIALI SANITARIE, DOVUTE ALL'EMERGENZA COVID-19.

### AREE COMUNI, SPAZI E SERVIZI

ITI MARINA Hotels & Resorts al fine di contenere l'emergenza da Covid-19, ha previsto di adottare, in tutti suoi hotel, resort e residence, i protocolli emanati dagli Organismi Sanitari preposti ed in particolar modo, si atterrà alle disposizioni dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e dell'ISS (Istituto Superiore della Sanità) per potere garantire la massima tutela possibile ai propri Ospiti e al proprio Staff. Resta inteso che in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico le misure indicate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo e che quanto qui pubblicato può eventualmente essere integrato o modificato.

### GENERALI

- Sarà presente cartellonistica con indicazioni in italiano e inglese per informare Ospiti e Staff sulle regole da seguire (ad esempio: come lavarsi le mani, la distanza di sicurezza, l'uso della mascherina, ecc.).
- Sarà richiesto il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni.
- Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso nucleo familiare o a viaggiatori che condividono la stessa camera.
- Sarà responsabilità dei genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare tutti i minori al rispetto rigoroso del distanziamento sociale e delle norme igienico-comportamentali.
- Gli accessi a tutti i servizi e aree al chiuso saranno sempre contingentati in base alla capacità dello spazio.
- Gli arrivi saranno distribuiti su tutti i giorni della settimana, in modo da ridurre l'affollamento il giorno di arrivo e partenza.
- Verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutti gli Ospiti solo in fase di arrivo, che deve essere inferiore a 37,5°C.
- Tutti gli oggetti consegnati agli Ospiti, come le chiavi della camera, saranno igienizzati alla consegna e alla riconsegna.

### MASCHERINE, GUANTI E SOLUZIONI IDRO-ALCOLICHE

- Saranno presenti dispositivi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie aree all'interno dell'hotel.
- Gli Ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse e all'aperto, nonché al ristorante quando ci si alza dal tavolo e dove non sia garantita la distanza di 1 metro. Lo Staff è tenuto all'utilizzo della mascherina in qualsiasi area comune chiusa o all'aperto e in ogni luogo non accessibile agli Ospiti in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro.
- La mascherina è obbligatoria per tutti gli Ospiti dai 6 anni compiuti.
- Dato l'uso improprio dei guanti, questo strumento è sconsigliato e si consiglia l'uso continuo delle soluzioni idro-alcoliche o il lavaggio delle mani.
- Gli Ospiti dovranno portare con sé le proprie mascherine, che comunque potranno essere acquistate, a un prezzo simbolico o quanto più vicino o stabilito da legge, all'interno dell'hotel assieme agli altri strumenti di protezione. La soluzione idro-alcolica dei dispenser è ad uso gratuito.

### ASCENSORE (dove presente)

- L'utilizzo degli ascensori è consentito solo ai componenti dello stesso nucleo familiare o ai viaggiatori che condividono la camera.

### SISTEMI DI ARAZIONE

- I sistemi di arazione saranno tutti indistintamente mantenuti e sanificati seguendo le disposizioni ufficiali indicate.

### RICEVIMENTO E AREE ACCOGLIENZA (dove presenti)

- Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo Ospite per nucleo familiare.
- Al check-in, oltre la camera, verranno assegnati anche tavolo del ristorante e ombrellone in spiaggia (dalla terza fila in poi).
- Per garantire sicurezza ed evitare accumulo di bagagli di Ospiti diversi, il servizio di trasporto e di deposito bagagli non sarà offerto.



#### APPARTAMENTI, CAMERE E SUITE

- Tutti gli appartamenti, le camere e le suite di tutti gli hotel, seguiranno rigidamente i protocolli di igienizzazione previsti dalle Autorità Sanitarie e verranno utilizzati prodotti adeguati a garantire la massima igiene e sanificazione prima, durante e dopo il soggiorno.

#### RISTORANTE (dove presente)

- La colazione, il pranzo e la cena saranno serviti al tavolo e/o con il buffet assistito.
- I tavoli rispetteranno le distanze di sicurezza di 1 metro tra una sedia aperta e un'altra e saranno trattati con le procedure atte a garantire l'igienizzazione dopo ogni utilizzo.
- Ogni nucleo familiare o gruppo di viaggiatori che condividono la stessa stanza avrà in assegnazione un tavolo che manterrà per l'intera durata del soggiorno.
- Per garantire una minore contemporanea presenza di Ospiti nel ristorante, potranno essere estesi gli orari di apertura o previsti i turni.
- Gli Ospiti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo.
- Dove possibile saranno privilegiati l'utilizzo degli spazi esterni (giardini, terrazze, verande, ecc.), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.
- Per i menù verranno usati strumenti cartacei a perdere per ogni singolo tavolo.

#### ALL E SOFT INCLUSIVE (dove previsti)

- Verrà servito al banco e/o al tavolo, nel rispetto delle distanze di sicurezza di 1 metro.

#### BIBERONERIA E AREA INFANT (dove presenti)

- La biberoneria e/o l'Area Infant sarà accessibile durante gli orari di apertura del ristorante, con l'assistenza del nostro Staff di sala per la preparazione dei prodotti dedicati agli infant come indicato per ogni hotel.

#### BAR (dove presente)

- Si predisporrà un servizio al tavolo per limitare la contemporanea presenza di Ospiti dinanzi al bancone del bar.
- L'ingresso al bar è garantito ad un numero limitato di Ospiti, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione.
- La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra gli Ospiti.

#### PISCINE, VASCHE IDROMASSAGGIO E ACQUASCIVOLI (dove presenti)

- Chi accede alla piscina dovrà rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dai bagnini e dalla segnaletica.
- Non potranno essere fatte attività sportive collettive e di intrattenimento di gruppo in piscina.
- Saranno previsti percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita dalla piscina.
- Le docce, il solarium con ombrelloni, tavolini e lettini e gli spogliatoi saranno organizzati in modo da evitare assembramenti e garantire la distanza di sicurezza di almeno 1 metro.
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale e non esposti su lettini e ombrelloni.
- Sarà contingentato l'accesso alla piscina sulla base della sua capienza secondo le indicazioni governative.
- I livelli di cloro e lo stato dell'acqua delle piscine sarà controllato ancora più di frequente nel rispetto dei parametri stabili dalla legge.
- Prima di entrare in acqua sarà obbligatoria e tassativa una doccia con saponatura.
- Ad ogni utilizzo dei lettini questi verranno igienizzati dallo Staff e pertanto l'Ospite all'arrivo in piscina, dovrà comunicare l'uso dei lettini e alla fine dell'utilizzo comunicare lo stesso al bagnino.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. verranno disinfettati a fine di ogni giornata o su richiesta dell'Ospite.
- Le piscine finalizzate a gioco acquatico, all'idromassaggio o ai bambini, ove esistenti, in virtù della necessità di contrastare la diffusione del virus, verranno convertite in vasche per la mera balneazione.

#### SPIAGGIA E CONCESSIONE BALNEARE PRIVATA (dove presenti)

- Chi accede alla concessione balneare dell'hotel dovrà rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dai bagnini e dalla cartellonistica.
- L'ombrellone e i lettini in spiaggia saranno assegnati, senza possibilità di scelta o scambio da parte e tra gli Ospiti.
- Non potranno essere fatte attività sportive collettive e di intrattenimento di gruppo nella concessione balneare.
- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in acqua (es. nuoto, canoa e pedalò) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale.
- Docce, ombrelloni, tavolini, lettini e spogliatoi saranno organizzati in modo da evitare assembramenti e garantire la distanza di sicurezza di almeno 1 metro.
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale e non esposti su lettini e ombrelloni.



- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. verranno disinfettati a fine di ogni giornata.

#### MINI E JUNIOR CLUB (dove previsti)

- I responsabili del settore predisporranno servizi di intrattenimento nel rispetto della normativa vigente, con attività preferibilmente all'aperto, con l'osservanza delle distanze di sicurezza di 1 metro e per gruppi a numero limitato.

#### PARCHI GIOCO E SALE PER BAMBINI (dove presenti)

- Le sale per l'intrattenimento dei bambini e il parco giochi saranno fruibili dai bambini con la presenza di un loro responsabile (ad esempio i genitori) che garantiranno per lui il mantenimento delle distanze di sicurezza di almeno 1 metro tra i bambini.

- Gli strumenti del parco giochi e del mini club saranno sanificati una volta al giorno.

- La mascherina è obbligatoria per tutti gli Ospiti dai 6 anni compiuti.

#### ANIMAZIONE E TEATRO (dove previsti)

- Il servizio di Animazione e intrattenimento sarà limitato o sospeso parzialmente o interamente a seconda delle situazioni e delle attività che sono solitamente attuate durante il soggiorno (sport, balli, spettacoli, tornei ecc.), per garantire il distanziamento sociale.

#### PALESTRA, CAMPIE ATTREZZATURE SPORTIVE (dove presenti)

- Le attività sportive acquatiche e quelle svolte a terra, che permettono il corretto distanziamento, potranno essere regolarmente svolte (senza l'utilizzo di strumenti promiscui come palloni o altro).

- Ove disponibili sarà possibile praticare canoa, pedalò, fitness, palestra, e tennis in solitudine o con componenti del proprio gruppo familiare.

- Tutti i materiali utilizzati durante le attività sportive/ricreative saranno igienizzati.

- L'ingresso in palestra e l'utilizzo dei campi sportivi sarà consentito solo a componenti dello stesso nucleo familiare o a viaggiatori che condividono la camera.

- Gli Ospiti, durante l'allenamento in palestra, dopo ogni utilizzo di ogni singola attrezzatura, dovranno igienizzare tutti i materiali e attrezzature usati durante le attività.

#### BAZAR (dove presente)

- Prima dell'accesso al bazar dovranno essere tassativamente igienizzate le mani con soluzioni idro-alcoliche.

- L'accesso è consentito solo uno alla volta (salvo nei rari casi in cui le dimensioni del bazar consentano l'accesso a più persone).

- Gli Ospiti indosseranno la mascherina, così come lo Staff.

#### SERVIZI BENESSERE ED ESTETICI (dove presenti)

- La permanenza degli Ospiti all'interno dei locali è consentita limitatamente al tempo d'erogazione del servizio o trattamento.

- L'operatore e l'Ospite, per tutto il tempo in cui, per l'espletamento della prestazione, devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro devono indossare, compatibilmente con lo specifico servizio, una mascherina a protezione delle vie aeree, fatto salvo per l'operatore che deve indossare la visiera protettiva e il grembiule monouso.

- Sono sospesi i servizi di sauna e vasche idromassaggio.

#### LOCALI LAVANDERIA COMUNI (dove presenti)

- Prima dell'accesso dovranno essere tassativamente igienizzate le mani con soluzioni idro-alcoliche.

- L'accesso è consentito solo uno alla volta.

- Gli Ospiti devono indossare durante l'utilizzo sempre la mascherina.

#### ESCURSIONI E NOLEGGIO BICI, MOTO E AUTO (dove presenti)

- Prima e a seguito di ogni utilizzo, i mezzi noleggiati e le attrezzature verranno igienizzati.

- Se lo strumento noleggiato non può essere pulito e disinfettato senza danneggiarlo, l'utente verrà informato che l'utilizzo è possibile solo indossando guanti e mascherina.

#### MONEY CARD, BANCOMAT E CARTE DI CREDITO

- Per tutti i pagamenti è preferibile l'utilizzo di money card, bancomat e carte di credito contactless.

- Alla riconsegna agli Ospiti, i dispositivi verranno accuratamente igienizzati dallo Staff.

- Prima e dopo ogni utilizzo, verrà igienizzato il tastierino numerico per l'inserimento del PIN.

#### SALE CONGRESSI E MEETING (dove presenti)

- Tutti le sale congressi e spazi meeting, seguiranno rigidamente i protocolli di igienizzazione previsti dalle Autorità Sanitarie e verranno utilizzati prodotti adeguati a garantire la massima igiene e sanificazione prima e dopo l'uso.

- I tavoli e le sedute rispetteranno le distanze di sicurezza di 1 metro tra una sedia aperta e un'altra e saranno trattati con le



procedure atte a garantirne l'igienizzazione dopo ogni utilizzo.

- Per garantire una minore contemporanea presenza di Ospiti, potranno essere estesi gli orari di congresso o organizzate più incontri.
- Gli Ospiti dovranno indossare la mascherina durante l'intera permanenza nelle sale congressi e meeting.
- Dove possibile saranno privilegiati l'utilizzo degli spazi esterni (giardini, terrazze, verande), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale e non esposti su tavoli o sedie.
- Ad ogni utilizzo degli strumenti e sedute questi verranno igienizzati.

SERVIZIO NAVETTA INTERNO (dove presente)

- Prima e a seguito di ogni utilizzo, la navetta verrà igienizzata.
- Verranno resi utilizzabili meno posti a sedere alternandoli a rombo o lasciando quello centrale libero.
- Durante l'uso bisogna indossare sempre la mascherina e igienizzarsi le mani prima con le apposite soluzioni idro-alcoliche.

TRANSFER (dove previsto)

- Il transfer sarà a disposizione solo ai componenti dello stesso nucleo familiare o ai viaggiatori che condivideranno la camera.
- Prima e a seguito di ogni utilizzo, la navetta verrà igienizzata.
- Verranno resi utilizzabili meno posti a sedere alternandoli a rombo o lasciando quello centrale libero.
- Durante l'uso bisogna indossare sempre la mascherina e igienizzarsi le mani prima con le apposite soluzioni idro-alcoliche.