

PROTOCOLLO DI SICUREZZA E MISURE DI PREVENZIONE COVID 19

Per garantire il più possibile la sicurezza e la serenità del vostro soggiorno, Hotel Cala del Turco, seguendo le linee guida della Regione Puglia emesse nell'ordinanza per le riaperture delle attività commerciali ha adottato una serie di misure e procedure sia per quanto riguarda l'erogazione diretta dei servizi sia per quanto attiene la sanificazione degli spazi, delle attrezzature e di tutto quanto sia presente all'interno dei nostri Hotel.

Saranno predisposte numerose bacheche all'interno del villaggio sia negli spazi esterni che in quelli interni, in corrispondenza dei principali punti nevralgici, recanti le informazioni utili sulle misure di prevenzione. Tali informazioni saranno tradotte in più lingue. All'ingresso del villaggio potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso al villaggio in caso di temperatura $> 37,5$ °C e/o in presenza di sintomi respiratori evidenti. In tal caso l'ospite sarà invitato a rivolgersi al proprio medico curante. Per garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro, saranno predisposti differenti percorsi in tutte le aree comuni e all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita attraverso cartelli informativi e delimitando gli spazi con adesivi da attaccare sul pavimento, paline e nastri segna percorso.

La postazione dedicata alla reception e alla cassa sarà dotata di barriere fisiche (parafiato); saranno favorite le modalità di pagamento elettroniche e online, si prevederanno sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile. L'addetto al servizio di ricevimento provvederà, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate. Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro. Sarà garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura e all'esterno, con particolare attenzione per le zone più frequentate come hall, corridoi e zona ascensori, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente. Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, sarà disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo. L'utilizzo degli ascensori sarà consentito nel rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori. Sarà garantita la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.). Il corretto funzionamento dell'impianto di aerazione dei locali e gli impianti di ventilazione saranno periodicamente verificati. Verrà garantita periodicamente, nell'arco della giornata l'aerazione naturale in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria; Verrà aumentata la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso. Le prese e le griglie di ventilazione saranno pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con alcool etilico al 75%.

RISTORAZIONE: In prossimità dell'ingresso in sala ristorante sarà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, tradotta in più lingue. Sarà rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura $> 37,5$ °C. In alternativa è bene recepire l'informazione dal cliente che, in caso di febbre e/o sintomi respiratori, sarà invitato a rivolgersi al proprio medico. Saranno predisposti dispenser con prodotti igienizzanti per i clienti all'ingresso delle sale ristorante e per il personale anche in altri punti interni al locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che verranno puliti più volte al giorno. I tavoli saranno assegnati e rimarranno tali per tutto il soggiorno dell'ospite il quale sarà accolto da un nostro addetto che accompagnerà l'ospite al tavolo assegnato per il suo soggiorno. I tavoli saranno disposti in maniera tale da consentire il distanziamento di un metro tra le sedute dei commensali, facendo eccezione per quelli appartenenti ad un unico nucleo familiare e quelli che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Le pietanze verranno servite al tavolo. Alcune pietanze verranno servite, da un nostro addetto in mono porzioni presso il banco di distribuzione show cook opportunamente protetto da barriere anti dropltes. Eventuali variazioni al servizio di ristorazione, se

autorizzate dalle autorità competenti, verranno prese in considerazione successivamente. Le bevande saranno disponibili con erogatori servite con la collaborazione di un nostro addetto al banco di distribuzione. Gli ospiti dovranno igienizzarsi le mani con soluzione alcolica al 75%, dai dispenser predisposti a fianco di ciascun erogatore, ogni qualvolta necessitino di rifornimento di bevande. Il nostro personale di servizio a contatto con i clienti utilizzerà la mascherina procederà ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idroalcoliche, prima di ogni servizio al tavolo e dopo ogni operazione di sparcchiatura e di contatto con stoviglie o posate usate dai clienti. Favoriremo il ricambio d'aria negli ambienti interni e non sarà utilizzata la funzione di ricircolo dell'aria degli impianti di condizionamento. Gli ospiti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo. Al termine di ogni servizio saranno previste tutte le consuete misure di disinfezione di tutte le superfici. I menù saranno affissi in bacheca all'ingresso delle sale ed installati in alcuni punti strategici interni alle sale stesse.

ANIMAZIONE: Sarà predisposto all'entrata del Mini Club ed in prossimità di ogni punto d'incontro esterno o interno per le attività di animazione dispenser di soluzione igienizzante. Le attività di svago e animazione saranno garantite in piccoli gruppi con spazi ed orari prestabiliti in modo da permettere il distanziamento. Le aree di gioco per bambini / Mini Club saranno individuate e delimitate, indicando il numero massimo di partecipanti consentito all'interno dell'area. Sarà garantita la sanificazione giochi e materiale due volte al giorno così come la sanificazione degli ambienti qualora le attività si svolgessero al chiuso. In prossimità dell'ingresso dell'area individuata sarà predisposto un dispenser con soluzione igienizzante. Verrà comunicata tale attività mediante apposita segnaletica. Saranno organizzati laboratori all'aria aperta, lì dove per condizioni climatiche non fosse possibile farlo, preparare le postazioni di lavoro rispettando la distanza di almeno un metro. Le attività verranno divise in: ludico □ sportive, laboratori all'aria aperta e laboratori creativi, vi sarà la possibilità di scegliere in piena autonomia a quale attività partecipare con l'obiettivo di garantire le attività senza creare affollamenti; le attività verranno ripetute durante il giorno lì dove richiesto. Si lavorerà per fasce di età e numerico. Sicurezza in spiaggia e in piscina: delle boe avranno una doppia funzione: il galleggiamento ed il mantenimento della distanza tra i bambini durante i giochi. Utilizzo di corde con presa mani ad 1m circa l'una da l'altra in modo da migliorare la sicurezza del gioco e della distanza.

PISCINE: Verrà predisposta una bacheca all'ingresso della piscina con tutta la segnaletica circa le misure di prevenzione e i comportamenti da adottare. Verrà rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C. In alternativa è bene sia fornita l'informazione al cliente che, in caso di febbre e/o sintomi respiratori, sarà invitato a rivolgersi al proprio medico. Sarà redatto un programma circa gli orari e i programmi delle attività di animazione da svolgere a numero chiuso con doppio turno, verrà predisposta un'eventuale area cuscinetto antistante l'ingresso atta a favorire il rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Si prevederanno percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita. Tale servizio sarà a numero chiuso e prevederà una modalità di prenotazione nominativa per usufruire di tale servizio, l'elenco nominativo delle presenze sarà archiviato per un periodo di 14 giorni. L'impianto sarà dotato di dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata, nelle aree di frequente transito, nell'area solarium o in aree strategiche prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani. La densità di affollamento nelle aree solarium e verdi è calcolata con un indice di non meno di 7 mq di superficie di calpestio a persona. La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona. A tal proposito saranno calcolate le aree a disposizione e gestite le entrate dei frequentatori nell'impianto. Regolamenteremo la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettini) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno 1,5 m tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi. Prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi. Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. verranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. La sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata. E' vietato l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente. Si

raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.

CORSI COVID PER DIPENDENTI: Tutti nostri dipendenti (lavoratori, preposti e dirigenti) stanno frequentando un corso finalizzato a prevenire la diffusione del "Coronavirus" che prevede l'informazione a tutti i lavoratori sulle disposizioni anticontagio covid - 19, nonché sul corretto utilizzo dei DPI di protezione delle vie respiratorie e delle mani così come imposto dalle "linee di indirizzo per la riapertura delle attività economiche e produttive - Conferenza Stato Regioni".

SPIAGGIA: Lo Stabilimento sarà dotato di recinzione conforme alle disposizioni dell'Ordinanza Balneare e garantirà un numero congruo di varchi di accesso controllati, tali da garantire il rispetto della distanza interpersonale ed evitare assembramenti, attraverso percorsi dedicati eventualmente distinti per ingresso e uscita. L'accesso degli ospiti allo stabilimento sarà consentito solo dai punti di accesso previsti e tutti i servizi strettamente connessi alla balneazione, presenti nello stabilimento, sono ad uso esclusivo dei soli ospiti dello stesso. Sarà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità. A tal proposito, l'accompagnamento all'ombrellone sarà svolto da parte di personale dello stabilimento adeguatamente preparato (steward di spiaggia) che illustrerà ai clienti le misure di prevenzione da rispettare. Saranno predisposti prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto. L'accesso allo stabilimento avverrà solo tramite prenotazione e si manterrà l'elenco delle presenze per un periodo di 14 gg. Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura $>37,5^{\circ}\text{C}$. In alternativa è bene sia fornita l'informazione al cliente che, in caso di febbre e/o sintomi respiratori, sarà invitato a rivolgersi al proprio medico. Gli spazi sono organizzati, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Verrà assicurato un distanziamento tra gli ombrelloni (o altri sistemi di ombreggio) in modo da garantire una superficie di almeno 10 m² per ogni ombrellone. Saranno predisposti passaggi che consentano di raggiungere la riva o i servizi comuni senza dover attraversare la superficie occupata da altri bagnanti. Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, dovrà essere garantita una distanza di almeno 1,5 m. Anche l'attività di balneazione deve rispettare le regole relative al distanziamento sociale senza mai derogare alle distanze consentite. Nelle aree di accesso alle docce/fontanelle saranno predisposte segnaletiche orizzontali o verticali che assicurino il regolare flusso dei bagnanti mantenendo le distanze di sicurezza interpersonale. Sarà effettuata una regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, etc., comunque assicurata dopo la chiusura dell'impianto. Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni, attrezzature galleggianti etc. saranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. In ogni caso la sanificazione sarà garantita ad ogni fine giornata. Il personale sarà dotato di DPI adeguati ed è obbligato all'adozione di DPI in caso di contatti ravvicinati con i bagnanti. Il kit di emergenza dei bagnanti sarà integrato attraverso la dotazione (aggiuntiva rispetto a quanto già previsto dalla normativa vigente) di: a. una maschera facciale con respiratore da utilizzare in acqua; b. una visiera, mascherina FFP2 senza valvola filtro e guanti, da usare per gli interventi su terra ferma; c. pallone di rianimazione trasparente in silicone lavabile per attività di rianimazione cardio circolatoria; È vietata la pratica di attività di animazione (feste, balli di gruppo, merende collettive, etc.) o ludicosportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti. Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchettoni) o in acqua (es. nuoto, surf, windsurf, kitesurf) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Diversamente, non sarà possibile praticare gli sport di squadra (es. beach-volley, beach-soccer).