



## LINEE GUIDA E OPERATIVE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19 NELLE STRUTTURE CLUB ESSE

*In questo periodo di emergenza abbiamo lavorato intensamente per farci trovare pronti alla ripartenza. L'abbiamo fatto con la massima serietà, come sempre facciamo quando si tratta della sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori, senza dimenticare l'obiettivo del relax e del divertimento, indispensabili per una vacanza vera, con la fantasia che ci contraddistingue. Siamo convinti che la formula del Villaggio Turistico non possa prescindere da determinate dinamiche che appartengono a tutti noi, che ci fanno star bene al di là del mare, del cibo e di tutti i servizi alberghieri. Non possiamo cambiare il nostro DNA, ma possiamo, anzi dobbiamo, adattarlo alle nuove regole. Per questo motivo abbiamo elaborato un piano per la ripartenza della stagione estiva in tutta sicurezza in conformità alle normative vigenti ed ai protocolli nazionali e regionali. Naturalmente saremo pronti ad adeguare le nostre procedure, sulla base delle ulteriori indicazioni e prescrizioni da parte delle autorità competenti.*

### SECURITY PLANE CLUB ESSE

#### PRECAUZIONI GENERALI:

**Ogni collaboratore di tutti i reparti delle nostre strutture, verrà sottoposto a sorveglianza sanitaria e controllo giornaliero della temperatura corporea e sarà formato e informato su tutte le procedure da applicare e da seguire sulla base dei decreti di sicurezza legati al COVID-19. Sarà possibile iniziare il proprio soggiorno in tutti i giorni della settimana, per scaglionare gli arrivi in piccoli gruppi consentendoci di gestire al meglio la fase del check-in. All'arrivo i nuovi ospiti saranno debitamente informati su tutte le procedure necessarie per una corretta convivenza all'interno dei nostri Resort.**

Le aree di maggior passaggio all'interno del Resort saranno munite di **stazioni gel-igienizzante**. Al momento, l'utilizzo delle **mascherine** è obbligatorio in qualsiasi situazione dove non si riesca a mantenere il corretto distanziamento. L'obbligo seguirà le procedure in corso di validità al momento della presenza nel Resort. Ogni struttura limiterà la vendita delle camere in funzione delle misure di distanziamento necessarie, soprattutto nelle sale ristorante, al fine di evitare sovraffollamenti e assembramenti. Tutti gli ospiti saranno tenuti a rispettare rigorosamente le normative inerenti alle distanze minime e tutte le procedure previste dalle informative esposte in struttura per la propria sicurezza e per quella degli altri ospiti. Per le procedure di **disinfezione** e **sanificazione** saranno utilizzati specifici macchinari di ultima generazione con tecnologie approvate da OMS e ISS, per sterilizzare gli ambienti da virus e batteri in tutta la struttura (camere, sala ristorante, bar, reception, divani, sedie, sdraio, lettini, e quant'altro).

**RICEVIMENTO E CAMERE:** Gli ospiti saranno accolti dal nostro servizio di ricevimento che eseguirà tutte le procedure di ingresso in sicurezza. Ad ogni ospite, a tutela di tutto il Resort, sarà richiesta un'autocertificazione di non aver contratto il COVID-19, di non averne i sintomi, e di non essere esposto a provvedimento di quarantena. Agli ospiti in arrivo saranno consegnate camere COVID-Free, ovvero precedentemente sanificate. Le camere saranno igienizzate giornalmente e sanificate almeno una volta a settimana incluse tutte le suppellettili. La biancheria da letto e da bagno arriverà in struttura con rigorosi certificati di idoneità che seguono le linee guida dell'OMS e dell'ISS e con certificazione UNI EN 14065:2016.

**RISTORAZIONE:** La disposizione della sala ristorante terrà conto delle misure di distanziamento previste dalle linee guida e dai decreti vigenti. Sarà assegnato un tavolo ad ogni camera. Al posto dei buffet saranno



predisposte delle zone food dove i pasti saranno serviti direttamente dal nostro personale, nessun self-service sarà ammesso. Tutte le zone food saranno schermate e verranno sanificate alla fine di ogni servizio. Gli accessi al locale della biberoneria saranno regolamentati, l'igienizzazione sarà effettuata più volte nell'arco della giornata e la disinfezione programmata giornalmente. Inoltre, sarà offerto, per quanto possibile, l'utilizzo di prodotti monoporzione e di dispenser ermetici. Per gli ospiti in formula pernottamento e prima colazione abbiamo organizzato una linea dedicata di ristorazione espressa da asporto da poter consumare in tutta tranquillità in camera o negli spazi all'aperto del Resort e in più abbiamo deciso di ampliare l'offerta inserendo fra gli alimenti da asporto anche la pizza tonda. Le zone per la colazione sono state riorganizzate ed ampliate, utilizzando anche gli spazi esterni alla sala ristorante.

**PISCINA:** L'accesso all'area prendisole delle piscine sarà organizzato in conformità alle normative vigenti in materia di distanziamento. L'accesso alla vasca sarà libero per tutti gli ospiti, con l'obbligo dell'uso di cuffie da nuoto ed il rispetto della distanza minima dagli altri bagnanti

**SPIAGGIA:** Le postazioni spiaggia saranno assegnate dal nostro personale quotidianamente. Sono state disegnate tenendo conto delle misure di distanziamento previste dai decreti. Anche in questo caso attueremo rigidi protocolli di sanificazione ad ogni cambio di ospite, con cadenza minima giornaliera. Al momento non ci sono particolari restrizioni per il bagno in mare, sempre rispettando la distanza minima dagli altri bagnanti.

**ANIMAZIONE, INTRATTENIMENTO E SPORT:** L'animazione, cuore pulsante del gruppo Club Esse, è stata riorganizzata senza perdere i suoi caratteri di eccellenza. Tutte le attività sportive, ludiche e di intrattenimento permesse saranno organizzate per singoli ospiti o comunque in modo da poter garantire nella maniera migliore il distanziamento sociale. L'Hero Camp, tanto amato dai nostri piccoli ospiti, cambierà orari per consentire ai bambini di pranzare con i loro genitori in totale sicurezza. Abbiamo incrementato il numero degli Hero Trainer per permettere una suddivisione dei bambini in gruppi più piccoli e più facilmente gestibili, ed alla sera abbiamo introdotto la novità 2020, la Hula-Dance, ovvero la baby dance dei nostri piccoli eroi, svolta all'interno di cerchi distanziati poggiati a terra, per consentire giocando l'adeguato distanziamento.

**"I SERVIZI PREVISTI DALLA SCHEDA TECNICA E NON INTERESSATI DAL SECURITY PLAN RIMANGONO INVARIATI".**